



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

## Transportmanagement

Kompaktlehrgang im Blended Learning Format



Die beste  
Zeit für  
Weiterbildung  
ist JETZT!

[www.bfi-kaernten.at](http://www.bfi-kaernten.at) Find us on 

# Transportmanagement

## Kompaktlehrgang im Blended Learning Format



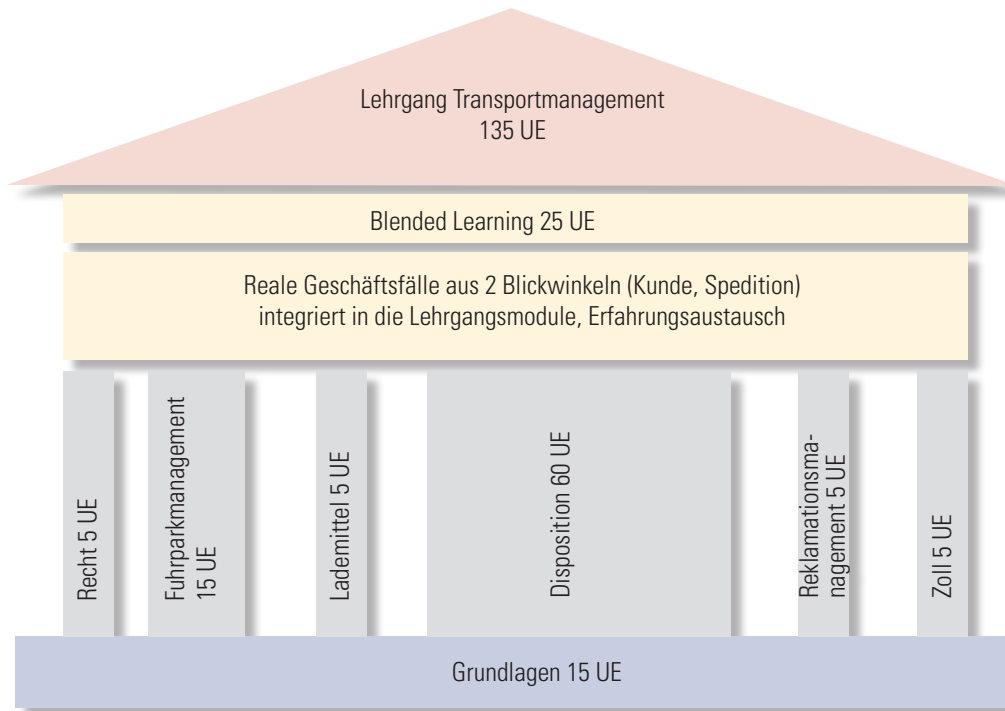
BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Schwerpunkt des Lehrgangs sind die Disposition und allgemein die Sichtweise der Spedition.

Kooperationspartner:



LOGISTIK CENTER  
Austria Süd



Besonderer Wert wird auf starken Praxisbezug gelegt.

Im Rahmen der Fallbeispiele soll ein Perspektivenwechsel zwischen der Sichtweise des Auftraggebers einer Spedition und der Sichtweise der Spedition eingenommen werden. Dazu werden in einzelnen Modulen die Kursteilnehmer\*innen mit „realen Anfragen und Anforderungen eines Auftraggebers“ konfrontiert. Diese Anfragen/Anforderungen werden dann von den Teilnehmer\*innen mit Unterstützung des Haupttrainers und bezogen auf das jeweilige Modul gelöst. Die Module werden mit Tests (Online) abgeschlossen, sodass die Teilnehmer\*innen abgrenzte Lernblöcke absolvieren können und nicht am Kursende zu viel Lernstoff bewältigen müssen. Dies soll gerade berufstätigen Teilnehmer\*innen entgegenkommen.

Die Schlussprüfung erfolgt durch die Bearbeitung eines Fallbeispiels, das die Teilnehmer\*innen im Selbststudium mit dem Hintergrundwissen des Kurses lösen. Die Ergebnisse dieser Hausarbeit sind in Form einer Abschlusspräsentation inkl. Defensio zu erbringen.

Als Trainer wird heuer zusätzlich Martin Waldsam den Lehrgang unterstützen. Er bringt umfassende praktische Erfahrung aus dem Speditionsgewerbe und als langjähriger Trainer in diesem Bereich ein. Den Teilnehmer\*innen stehen also im Rahmen des Kurses drei erfahrene Trainer zur Verfügung.



**Mag. Helmut Georg Bliem (Lehrgangsleitung)** ist Hochschullehrer der AAU und FH Kärnten, langjähriger Geschäftsführer, Lean Professional und Spezialist in den Bereichen Produktions-, Logistik- und Umweltmanagement, Controlling und strategische Unternehmensführung, Innovationsmanagement und Unternehmensgründung.



**Klaus Roitner** ist Diplomierter Fachtrainer, ADA Lehrlingsausbilder, ehemaliger Logistik- & Fuhrparkleiter, ausgebildete Sicherheitsfachkraft, Inhaber EU-Konzession Güterbeförderung, Ladegutsicherungsausbilder nach VDI 2700, WKO Prüfer LAP Berufskraftfahrer & Betriebslogistikkaufmann, C/D 95 Ausbilder § 19 Güterbeförderungsgesetz 1995.



**Martin Waldsam** ist seit fast 20 Jahren Unternehmer in den Bereichen Lager- und Transport, Lagerlogistik, ausgebildeter Speditionskaufmann und seit 23 Jahren Trainer in den Fachbereichen Disposition und Speditionskauffrau/mann sowie LKW Ladekran, Hubstapler, Ladegutsicherung, C95 Berufskraftfahrer, Bagger und Baumaschinen.

Lehrgangsstart: 1. Oktober 2021

## Lehrgangsinhalt:

### Modul Grundlagen

#### Begriffe und Abgrenzungen

- Logistik, Supply Chain Management, ...
- Transport, Umschlag, Lagerung,
- Forwarder, Spediteur, Logistics Provider (1PL ... 5PL)
- Subunternehmer, Contractor, ...
- Online-Spedition

#### Die logistische Kette unserer Kunden verstehen

- Funktionsbereiche der Betriebslogistik
- Der logistische Auftrag unserer Kunden
- Sourcingkonzepte unserer Kunden
- Gestaltungsmöglichkeiten der logistischen Kette unserer Kunden
- Schnittstellen der logistischen Kette

#### Das moderne Speditionsunternehmen

- Anforderungen an moderne Speditionsunternehmen
- Entwicklungsstufen vom Transporteur zum Dienstleistungsunternehmen
- Dienstleistungsfelder moderner Speditionsunternehmen
- Resultierende Anforderungen an Mitarbeiter im modernen Speditionsunternehmen

#### Kaufmännische Grundlagen

- Logistikkosten
- Logistikkennzahlen in der Spedition, im Unternehmen, im Lager
- Transportkostenrechnung
- Zusammensetzung der Transportkosten
  - Transportkostenberechnung
  - Fixkosten – variable Kosten
  - Die Rolle von Frachtbörsen zur Optimierung der Transportkosten

### Modul Disposition

- Aufgaben und Ziele der Disposition
- Rolle des Disponenten
- Aufgaben des Disponenten
- Sendungsklassifizierung und Machbarkeitsprüfung
- Angebotserstellung für Transporte
- Auftragsannahme für Transporte
- Haftungsfragen in Verbindung mit der Auftragsannahme
- Planung des Auftrags
  - Tourenplanung
  - Routenplanung
  - Auswahl des geeigneten Transportmittels
  - Auswahl der geeigneten Ladungsträger
  - Einsatzplanung der Fahrzeuge
  - Dienstplanung der Fahrer
  - Abstimmung von Terminen mit Kunden und Lieferanten
- Abwicklung des Auftrags
  - Erstellung von Frachtpapieren
  - Briefing des Fahrers
  - Betreuung des Transports
  - Tracking & Tracing (inkl. Fragen des Datenschutzes)
  - Reklamationsmanagement
- Nachbereitung des Auftrags
  - Übernahme der Frachtpapiere
  - Archivierung der Frachtpapiere
  - Analyse und Nachkalkulation des Auftrags
  - Claim Management
  - Verrechnung des Auftrags

### Modul Reklamationsmanagement

- Grundlagen und Begriffe (Beanstandung, Reklamation, Mangel, Schaden, ...)
- Kunden Reklamation vs. Reklamation der Spedition gg. Sublieferanten/Partnern/etc.
- Psychologie im Reklamationsfall
- Besondere Aufgaben des Disponenten im Reklamationsfall
- Zielkonflikte des Disponenten beim Reklamationsmanagement
- Prioritäten des Reklamationsmanagement
- Reklamation gelöst: was ist nun zu tun?

### Modul Fuhrparkmanagement

- Aufgaben und Ziele des Fuhrparkmanagements
- Fahrzeugtypen vom Kastenwagen bis zum Schwertransporter
- Grundlagen der modernen Fahrzeugtechnik
- Digitale Kontrollgeräte (Tachograf, Mautboxen, ...)
- Instandhaltung/Wartung von Fahrzeugen
- Schadenmanagement
- Versicherungsmanagement

### Modul Lademittel

- Ladungsträger
- Wahl des passenden Ladungsträgers
- Lademittelpositionierung
- Ladungssicherung
- Tauschsysteme für Ladungsträger

### Modul Zollwesen kompakt

- Grundlagen des Zollwesens
- Begriffe Einfuhr, Ausfuhr
- Was sind Zollpapiere?
- Warenbeschauorte
- Zollgrenzen
- Zolllager
- Freihandelsabkommen
- Zollverfahren und realer Ablauf beim Zoll
- Was hat ein Fahrer beim Zoll zu beachten?

### Modul Recht kompakt

- Sozialrecht
- ArbeitszeitG
- ArbeitsschutzG
- LenkzeitG
- CMR-Recht
- Allgemeine österreichische Speditionsbedingungen



Lehrgangstart: 1. Oktober 2021

## Fallbeispiel

### Praxis / Erfahrungsaustausch

- Wird in die einzelnen Module integriert
- Es ist geplant hier zwei Perspektiven einzunehmen: die Kundensicht (z. B.: eines verarbeitenden Unternehmens, das Speditionsdienstleistungen zukaft) und die Speditionssicht; es soll dabei das Handlungsfeld der beiden Akteure, die jeweiligen Ziele und eventuelle Zielkonflikte eingegangen werden.
- Dazu wird ein Co-Trainer „reale Kundenanfragen“ in den Unterricht einbringen, welche die Gruppe dann in Bezug auf das jeweilige Modul (z. B. Disposition, Reklamation, ...) mit Unterstützung des Haupttrainers lösen soll.

**Zielgruppe:** Personen aus der Logistik, Disponent/innen, Quereinsteiger/innen, HAK- und HAS-Absolvent/innen  
**Voraussetzungen:** Für die Online-Phasen wird ein PC mit Internetzugang benötigt (Webcam, Headset, Micro, Lautsprecher)  
**Trainer:** Mag. Helmut Georg Bliem (Lehrgangsleitung)  
Klaus Roitner  
Martin Waldsam

**Termin:** Lehrgangsstart: 01.10.2021

Grundlagen: 15 UE – Fr., 01.10.2021, Sa.02.10.2021, Do., 07.10.2021 (Online)  
Disposition: 60 UE (Online 10-15 UE) – Fr., 08.10.2021 und Sa.,09.10.2021  
Fr., 22.10.2021 und Sa.,23.10.2021  
Fr., 05.11.2021 und Sa., 06.11.2021

Reklamation und  
Fuhrparkmanagement: 5 UE und 15 UE – Fr., 26.11.2021 und Sa., 27.11.2021  
Lademittel, Zoll, Recht: jeweils 5 UE – Fr., 03.12.2021 und Sa., 04.12.2021

Prüfung: 11.12.2021  
Zertifizierung und Kursende: 11.12.2021

*Zeiten: Donnerstag 16:30-19:30, Freitag 08:00-18:00, Samstag 08:00-18:00  
In diesen Rahmenzeiten finden die Termine statt. Zeiten können sich noch ändern.*

**Ort:** bfi-Klagenfurt  
**Dauer:** 135 UE  
**Abschluss:** Diplom  
**Preis in €:** 2.490,- inkl. MwSt  
inkl. Skripten und Nutzung unseres Lernmanagementsystems

**Entsprechend möglicher Einschränkungen durch die Covid-19-Pandemie ist der Lehrgang so konzipiert, dass er auch in Form von virtueller Präsenz (Distance Learning) durchgeführt werden kann. Alle Teilnehmenden würden in diesem Fall an diesem interaktiven Webinar in einem virtuellen Kursraum auf unserer Webinarplattform ZOOM teilnehmen. Sollte es individuelle gesundheitliche Vorschriften in den jeweiligen Unternehmen geben, ist auch eine Hybrid-Kurslösung (ein Teil der Teilnehmer\*innen online – ein Teil in Präsenz) möglich!**

### Information & Kontakt:

bfi-Kärnten, Bahnhofstraße 44, 9020 Klagenfurt am Wörthersee,  
Mag. Helmut Holzer – Firmenkundenbetreuer; Tel.: 05 78 78- 2054, M +43(0)699/178 78 167, helmut.holzer@bfi-kaernten.at  
Andreas Kofler – Bildungsmanager; Tel.: 05 78 78-2053, andreas.kofler@bfi-kaernten.at

**Welche Aus- und Weiterbildungen sind für Ihre berufliche Tätigkeit von Interesse für Sie?  
Wir beraten Sie gerne!**